



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Lublinie**

Lublin, 9 kwietnia 2021 r.

LU.RZT.70.64.2021.DR

- **Gminny Zakład Usług Komunalnych  
w Hrubieszowie z/s w Świerszczowie**

## **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „zzwzoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Usług Komunalnych w Hrubieszowie z/s w Świerszczowie z dnia 10 lutego 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

### **zatwierdza**

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Hrubieszów, na okres 3 lat.

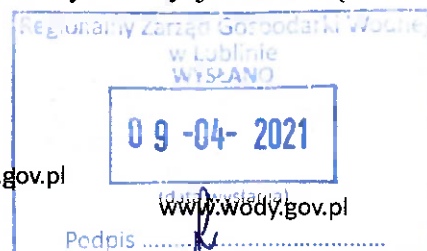
Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### **Uzasadnienie**

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł, uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr.: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl



## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CIA DYREKTORA  
  
Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Usług Komunalnych w Hrubieszowie z/s w Świerszczowie, Świerszczów 108, 22-500 Hrubieszów

2. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

KIEP  
Jacek Błak

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 9 kwietnia 2021

Znak: LU.RKI.ZO.64.2021.DR

Z-CIA D. D. REKTORA

Grzegorz Lipczuk

Taryfa

Załącznik Nr 1

## dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

### 1. Uwagi ogólne

Niniejszy projekt taryf zawiera zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania projektu taryf stanowią w szczególności:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), zwana dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U z 2018 r. poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Ceny w niniejszym projekcie taryf dotyczą odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejszy projekt taryf nie zawiera opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, gdyż przedsiębiorstwo nie odbiera ścieków przemysłowych.

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Hrubieszowie z siedzibą w Świerszczowie, zwany również „Zakładem” lub „przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym” nie dołącza do niniejszego wniosku wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w związku z art. 21 ust. 7 ustawy.

### 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Hrubieszowie z siedzibą w Świerszczowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Hrubieszów.

Zakład jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Został utworzony jako jednostka budżetowa Uchwałą Nr XXXII/193/98 Rady Gminy w Hrubieszowie z dnia 2 lutego 1998 roku. Zgodnie z nadanym Statutem oprócz działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, realizuje

inne zadania o charakterze użyteczności publicznej, których celem jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności Gminy Hrubieszów w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych.

Zakład nie posiada zezwolenia na prowadzenie działalności w przedmiocie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w związku z art. 16 ust. 3 Ustawy.

### **3. Rodzaje i struktura taryfy**

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Hrubieszowie z siedzibą w Świerszczowie na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 Rozporządzenia dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowana została niejednolita jednoczłonowa taryfa zawierająca cenę za ilość dostarczonej wody oraz ilość odprowadzonych ścieków.

Projektowana taryfa nie zawiera opłaty abonamentowej.

### **4. Taryfowe grupy odbiorców**

Ze względu na zróżnicowanie kosztów usług świadczonych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym kosztów opłat za usługi wodne wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług:

#### ***zbiorowe zaopatrzenie w wodę***

grupa 1 – gospodarstwa domowe (domy jednorodzinne i zabudowa wielolokalowa), gospodarstwa rolne;

grupa 2 – pozostali odbiorcy, instytucje i organizacje użyteczności publicznej (szkoły, przedszkola, świetlice wiejskie, instytucje kultury, ośrodki zdrowia, spółdzielnie);

#### ***zbiorowe odprowadzanie ścieków***

grupa 1 – gospodarstwa domowe (domy jednorodzinne i zabudowa wielolokalowa);

grupa 2 – pozostali odbiorcy (siedziby spółdzielni mieszkaniowych, sklep prowadzony przez osobę fizyczną).

### **5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat**

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa jednoczłonowa: cena za dostarczoną wodę, stanowiąca iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych i ceny wody w zł/m<sup>3</sup>, pobierana za okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiąca iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie

określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 nr 8, poz. 70) i ceny wody w zł/m<sup>3</sup> pobierana za okres rozliczeniowy.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa jednoczłonowa – cena za odprowadzone ścieki, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub jako równą ilości dostarczonej wody i ceny za odprowadzenie ścieków w zł/m<sup>3</sup>. Obowiązujące ceny za odprowadzone ścieki, zależne są od ilości i wyrażone są w złotych za 1 m<sup>3</sup>.

**Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	3,28		zł/m <sup>3</sup>
2.	Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	3,28		zł/m <sup>3</sup>
3.	Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	3,29		zł/m <sup>3</sup>
4.	Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	3,29		zł/m <sup>3</sup>
5.	Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	3,30		zł/m <sup>3</sup>
6.	Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	3,30		zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	8,64		zł/m <sup>3</sup>
2.	Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	8,65		zł/m <sup>3</sup>
3.	Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	8,65		zł/m <sup>3</sup>
4.	Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	8,65		zł/m <sup>3</sup>
5.	Grupa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	8,66		zł/m <sup>3</sup>
6.	Grupa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	8,67		zł/m <sup>3</sup>

Do cen określonych w kolumnach 4 tabel 1 i 2 dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 – 2 Rozporządzenia. Stawka podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8% – przy dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków. Podane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć obowiązujący podatek VAT.

**6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen wynikających z projektu niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia budynków zlokalizowanych na terenie działalności przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów

miarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie ich wskazania. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – Gminny Zakład Usług Komunalnych w Hrubieszowie z siedzibą w Świerszczowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Hrubieszów. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, z wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – Gminny Zakład Usług Komunalnych w latach 2018 – 2020 dostarczyło łącznie 494 m<sup>3</sup> wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe (2018 r. – 185 m<sup>3</sup>, 2019 r. – 257 m<sup>3</sup>, 2020 r. – 52 m<sup>3</sup>). Złożony wniosek taryfowy nie obejmuje wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych zużytej do zasilania publicznych fontann oraz zużytej do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zieleni – przedsiębiorstwo nie prowadzi działalności w tym zakresie.

Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne. Brak jest natomiast urządzeń pomiarowych mierzących ilość odprowadzanych ścieków na przyłączach

kanalizacyjnych, przez co przyjmuje się, że ilość odprowadzonych ścieków jest równa ilości zużytej wody.

Znikoma część odbiorców korzystających z usług przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody jest równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Przy 2 662 istniejących przyłączach wodociągowych, jedynie 65 to przyłącza kanalizacyjne. Długość sieci wodociągowej liczy 330 540,70 m, długość przyłączy wodociągowych to 113 067,30 m. Długość sieci kanalizacyjnej – 2 143 m, łączna długość przyłączy kanalizacyjnych wynosi 447 m.

### **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w projektowanej Taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Gminy w Hrubieszowie uchwałą Nr II/6/2018 z dnia 12 grudnia 2018 r.

Jakość produkowanej wody jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych, podlega uzdatnianiu. Parametry wody uzdatnionej dostarczonej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Układ technologiczny ujęć wody polega na napowietrzaniu wody w areatorze przed filtrami ciśnieniowymi, filtracji przez złożo piaskowe o uziarnieniu 0,5 mm – 1,6 mm i wysokości 700 mm warstwy czynnej oraz okresowej dezynfekcji wody podchlorynem sodu. Woda surowa z ujęcia dopływa rurociągiem ciśnieniowym DN 100 do stacji uzdatniania wody, napowietrzana w tym miejscu woda tłoczona jest na filtry ciśnieniowe, a następnie trafia do zbiornika wyrównawczego wody czystej, z którego następnie jest podawana do sieci wodociągowej przy użyciu zestawu hydroforowego. Płukanie złoża filtracyjnego odbywa się po przedmuchiowaniu wstępnym powietrzem, wodą uzdatnioną ze zbiornika wyrównawczego z użyciem pompy płucznej.

Ścieki dopływające do oczyszczalni kanalizacją kierowane są grawitacyjnie do studzienki rozprężnej przed kratą ręczną, dalej przepływając przez kratę, następnie kierowane są do zbiorników technologicznych oczyszczalni. Ścieki surowe w osadniku wstępnym poddawane są procesowi wytrącania zawieszin, przepływając dalej do zbiornika niedotlenionego, gdzie następuje wymieszanie ze ściekami i zawiesziną osadu czynnego.



Po czym w zbiornikach osadu czynnego napowietrzonych powietrzem tłoczonym następuje biologiczny etap oczyszczania ścieków. Po procesie napowietrzania ścieki przepływają do osadnika wtórnego gdzie następuje proces oddzielania i sedymentacji osadu czynnego. Pozbawione zawiesin ścieki, przez przelew w osadniku wtórnym i komorę pomiarową przepływu odprowadzane są kanałem grawitacyjnym do rowu melioracyjnego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne eksploatuje sześć ujęć wód podziemnych w miejscowościach: Czerniczyn, Mieniany, Dziekanów, Husynne, Stefankowice i Nowosiółki, jak również dwie pompownie wody znajdujące się w Szpikołosach i Obrowcu. Trzy eksploatowane przez przedsiębiorstwo oczyszczalnie ścieków znajdują się w miejscowościach: Dziekanów, Mieniany i Husynne. Podstawę wyodrębnienia dwóch grup taryfowych, zarówno w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi zróżnicowanie opłat za usługi wodne. Zgodnie z art. 552 ustawy Prawo wodne przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne składa oświadczenia o ilości pobranej wody w danym kwartale ze wskazaniem celu na jaki została przeznaczona. Przy aktualnym stanie, w którym pobierana woda przeznaczana jest na cele ujęte w § 5 ust. 1 pkt 27 i pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, wyodrębniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług: gospodarstwa domowe oraz pozostałych odbiorców. Do pierwszej grupy zaliczono: odbiorców usług zamieszkujących domy jednorodzinne i mieszkających w zabudowie wielolokalowej, w grupie tej znalazły się też gospodarstwa rolne. Druga z wyodrębnionych grup obejmuje: instytucje i organizacje użyteczności publicznej (szkoły, przedszkola, świetlice wiejskie, instytucje kultury, ośrodki zdrowia), siedziby spółdzielni mieszkaniowych, sklepy prowadzone przez osoby fizyczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane dostarczać odbiorcom usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 1 m<sup>3</sup> na dobę, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,06 MPa (mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym).

Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków są świadczone na podstawie umów zawieranych z odbiorcami usług. Odbiorca składa przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu pisemny wniosek o zawarcie umowy, projekt umowy przedkładany jest odbiorcy usług w ciągu 7 dni. Większość umów zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że: odbiorca składa wniosek na zawarcie umowy na czas określony, tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony, po upływie

określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie jest możliwa lub umowa dotyczy obiektu w budowie.

Rozliczenia z odbiorcami świadczonych usług odbywają się na podstawie określonych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, w trzymiesięcznym okresie obrotowym. Ilość wody dostarczonej odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku niesprawności wodomierza głównego, przyjmuje się średnie zużycie wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego. Gdy nie jest to możliwe – ilość dostarczonej wody określa się na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy, przez które wodomierz był niesprawny. W celu poprawienia jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wyposażyło konserwatorów urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych w zestawy inkasenckie z komputerami PSION i drukarkami termicznymi, dzięki czemu odbiorca usług otrzymuje fakturę w dniu dokonania odczytu stanu wodomierza, tj. już na 28 dni przed terminem płatności.

Odbiorcy usług mają prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług oraz wysokości naliczonych cen i opłat za świadczone usługi. Składane w formie pisemnej reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni. W uzasadnionych przypadkach, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym informowany jest odbiorca usług składający reklamację. Wszelkie informacje związane z działalnością przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, aktualne wyniki badań wody do spożycia, wzory druków, telefony kontaktowe do konserwatorów urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych udostępniane są i bieżąco aktualizowane na stronie [www.gzuskwierszczow.pl](http://www.gzuskwierszczow.pl).